



# La Autoridad de Fideicomiso de Austria proporciona seguridad de firma digital eIDAS rápida y simple

A-Trust es un proveedor de servicios de confianza calificado con sede en Austria que emite certificados digitales para que los ciudadanos y la economía del país los utilicen en una variedad de transacciones electrónicas. Al ser uno de los tres proveedores autorizados en Austria, A-Trust, proporciona certificados para usuarios individuales, desarrolladores y corporaciones, así como servicios de consultoría para el desarrollo de aplicaciones relacionadas con firmas.

## DESAFÍO DEL NEGOCIO

A partir de abril de 2017, entró en vigencia en Austria una regulación conocida como RKS SV (Registrierkassensicherheitsverordnung, o Regulación de Seguridad de las Cajas Registradoras). La regulación requiere que los recibos provenientes de negocios en los sectores minorista, hotelero y de servicios, se firmen y almacenen digitalmente utilizando una clave privada única asignada a cada propietario de negocio. Los comerciantes también deben proporcionar registros de las transacciones de ventas que cumplan con los estándares técnicos específicos.

A-Trust vio la oportunidad de apoyar a las empresas en sus esfuerzos por cumplir con RKS SV mediante la creación de soluciones rentables capaces de cumplir automáticamente con todos los requisitos necesarios. Para ser atractivo para su mercado objetivo, los productos tenían que ser completamente seguros, fáciles de usar y ofrecerse a precios de consumo.

« El costo unitario y el rendimiento de los HSMs nShield de Entrust nos permiten ofrecer un dispositivo de precio básico que es lo suficientemente simple para que incluso el comerciante más técnicamente adverso lo entienda y maneje. »

Julia Wolkerstorfer, gerente de marketing en A-Trust



# Autoridad de Fideicomiso de Austria

## DESAFÍO TÉCNICO

Los requisitos de firma digital de las soluciones también la sometieron al Sistema Europeo de Reconocimiento de Identidades Electrónicas (eIDAS) de la Unión Europea. eIDAS regula las transacciones y firmas electrónicas, con el objetivo de proporcionar una forma segura y consistente para que los usuarios realicen negocios en línea. Cualquier solución viable de A-Trust necesitaba asegurar que el cumplimiento de eIDAS de extremo a extremo se mantuviera durante todo el ciclo de vida de la transacción.

## SOLUCIÓN

A-Trust y Entrust cuentan con una larga historia de trabajo conjunto en la creación de soluciones para firmas digitales seguras. Las dos empresas colaboraron anteriormente para desarrollar una firma digital para su uso con teléfonos móviles. La llamada "firma práctica" permite que las personas utilicen una firma digital generada en su teléfono móvil, en lugar de una firma manuscrita convencional, para completar transacciones en toda la Unión Europea. Este le dio a A-Trust una solución sólida de la firma digital móvil que cumple con eIDAS y que se podía comercializar en docenas de países.

La colaboración fue tan exitosa que el equipo técnico de A-Trust volvió a recurrir a Entrust para apoyarlos con una solución RKSX basada en hardware. A-Trust había utilizado previamente los Módulos de seguridad de hardware (HSMs) nShield® Solo de Entrust, ya que proporcionaban la combinación óptima de precio, rendimiento y características, por lo que decidieron utilizar esta misma solución nuevamente.

El HSM nShield Solo una plataforma reforzada a prueba de manipulaciones indebidas que apoya el cifrado y la firma digital junto con la generación y protección de claves. Entrust ha obtenido la certificación Common Criteria (CC) que reconoce a los HSMs nShield como Secure Signature Creation Devices (SSCDs). Esto significa que los HSMs nShield Solo proporcionan las firmas digitales, marcas de tiempo y otros datos transaccionales necesarios para permitir que A-Trust cumpla con RKSX y los estándares transfronterizos establecidos por eIDAS.

## BENEFICIOS

Julia Wolkerstorfer, gerente de marketing de A-Trust, comentó: "Hemos utilizado los HSMs nShield Solo de Entrust en varias soluciones de A-Trust y nuestro personal de ingeniería siempre ha encontrado que es fácil de usar y altamente flexible en cada implementación que hemos emprendido".



# Autoridad de Fideicomiso de Austria

Los HSMs nShield de Entrust están integrados en entornos de usuario final y también se utilizan para el procesamiento de back-end en el centro de datos de A-Trust. "El costo unitario y el rendimiento de los HSMs nShield nos permiten ofrecer un dispositivo de precio básico que es lo suficientemente simple para que incluso el comerciante más técnicamente adverso lo entienda y maneje", comentó Wolkerstorfer. "Esto les ahorra a los dueños de negocios tanto tiempo como dinero y hace que nuestras soluciones sean muy atractivas en los mercados a los cuales servimos".

Si bien la solución HSM se vendió originalmente en particular en Austria, A-Trust se está expandiendo rápidamente a un número creciente de otros países europeos. "Los HSMs de Entrust pueden escalar sin esfuerzo para manejar grandes volúmenes. La facilidad de implementación, junto con las características y la funcionalidad, respaldan activamente nuestros ambiciosos objetivos de crecimiento", afirmó Wolkerstorfer.

La creciente importancia de A-Trust en toda Europa ha creado una gran demanda de los productos de la compañía. "Por muy buenas razones, este ha sido un año muy intenso para nosotros y Entrust ha sido maravilloso en su apoyo y en responder a nuestras solicitudes", señaló Wolkerstorfer. "Vemos la relación como una asociación de primer nivel y que es fundamental para ayudar a A-Trust a proporcionar los niveles más altos de seguridad a nuestros clientes".

Concluyó que "la confianza, la integridad y la seguridad son los cimientos de nuestra empresa

